

I. KARTA OPISU PRZEDMIOTU	
Kierunek	Ekonomia
Poziom kształcenia	Pierwszy
Profil kształcenia	Praktyczny
Forma prowadzenia studiów	Stacjonarny
Przedmiot/ kod	Etykieta w biznesie IGZPE-1-EWBI
Rok studiów	Pierwszy
Semestr	Pierwszy
Liczba godzin: semestr pierwszy	Wykłady: 0 Ćwiczenia: 30 Laboratoria: 0
Liczba punktów ECTS	ECTS łącznie: 2
Prowadzący przedmiot	Mgr Piotr Urbaniak
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych	Posiada elementarną wiedzę z zakresu podstaw savoir-viv'r'e.
Cel (cele) przedmiotu	W wyniku procesu kształcenia absolwent powinien: 1. Poznać podstawowe zasady kultury biznesu, czyli biznesowego savoir vivr'e 2. Umieć stosować podstawowe zasady etykiety. 3. Umieć kreować własny profesjonalny wizerunek.

II. EFEKTY UCZENIA SIĘ		
Symbole efektów uczenia się	Potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się Student:	Odniesienie do efektów uczenia się dla kierunku studiów
IGZPE-1-EWBI-01	Posiada wiedzę w zakresie karty opisu przedmiotu (cele i efekty uczenia się) oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu. Posiada wiedzę na temat podstaw biznesowego savoir vivr'u, ze szczególnym uwzględnieniem podstawowych zasad etykiety, kreowania własnego profesjonalnego wizerunku oraz zachowania w sytuacjach biznesowo-towarzyskich.	LKEKO_W01 LKEKO_W03
IGZPE-1-EWBI-02	Rozumie znaczenie etykiety w kontaktach zawodowych.	LKEKO_W01 LKEKO_W03
IGZPE-1-EWBI-03	Zna i potrafi stosować podstawowe zasady etykiety.	LKEKO_W01 LKEKO_W03 LKEKO_U02 LKEKO_U08 LKEKO_K01 LKEKO_K03
IGZPE-1-EWBI-04	Zna i potrafi zbudować własny profesjonalny wizerunek zgodnie z zasadami biznesowego savoir -vivr'e.	LKEKO_W01 LKEKO_W03 LKEKO_U02
IGZPE-1-EWBI-05	Zna sposoby i potrafi je wykorzystać w celu poprawy własnych perspektyw zawodowych.	LKEKO_W01 LKEKO_W03 LKEKO_U02 LKEKO_U08 LKEKO_U12 LKEKO_K01 LKEKO_K03
IGZPE-1-EWBI-06	Zna i potrafi stosować podstawowe zasady postępowania w międzynarodowych kontaktach biznesowych.	LKEKO_W01 LKEKO_W03 LKEKO_U02

		LKEKO_U08 LKEKO_U12 LKEKO_K01 LKEKO_K03
--	--	--

III. TREŚCI KSZTAŁCENIA

Symbol	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów uczenia się przedmiotu
TK_1	Omówienie przedmiotu: zapoznanie studentów z kartą opisu przedmiotu, zapoznanie z efektami uczenia się przewidzianymi dla przedmiotu, zapoznanie z celami przedmiotu realizowanymi w trakcie zajęć. Zapoznanie z zasadami bezpieczeństwa i higieny pracy w odniesieniu do przedmiotu. Czym jest savoir-vivre?	IGZPE-1-EWBI-01
TK_2	„Elegancja i klasa” w kontaktach zawodowych	IGZPE-1-EWBI-01 IGZPE-1-EWBI-02
TK_3	Formy powitania i podstawowe zasady etykiety	IGZPE-1-EWBI-03
TK_4	Mój profesjonalny wizerunek	IGZPE-1-EWBI-04
TK_5	Jak polepszyć swoje perspektywy zawodowe?	IGZPE-1-EWBI-05
TK_6	Podstawowe zasady postępowania w międzynarodowych kontaktach biznesowych	IGZPE-1-EWBI-06

IV. LITERATURA PRZEDMIOTU

Podstawowa:

1. Pachter B., Magee S., Biznesowy savoir-vivre, Wyd. Helion, Gliwice 2008.
2. Kamińska-Radomska I., Współczesna etykieta biznesu w codziennej praktyce w Polsce, WUW, Warszawa 2015.

Uzupełniająca:

1. Covey Stephen M.R., Szybkość zaufania. Jak dzięki zaufaniu przyspieszyć sukces w biznesie, przeł. J. Moderski, Rebis, Poznań 2009.
2. Grodowska D., *Savoir-vivre w urzędzie*, PRESSCOM, Warszawa 2012
3. Gutowska Lisa, *Nowy savoir-vivre*, Wydawnictwo Veda, Warszawa 2004.
4. Jarczyński A., *Etykieta w biznesie*, One Press, Gliwice 2010.

V. SPOSÓB OCENIANIA PRACY STUDENTA

Symbol efektu uczenia dla przedmiotu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Forma realizacji treści kształcenia	Typ oceniania	Metody oceny
IGZPE-1-EWBI-01	TK_1	ćwiczenia	podsumowująca	Test
IGZPE-1-EWBI-01 IGZPE-1-EWBI-02	TK_2	ćwiczenia	podsumowująca	
IGZPE-1-EWBI-03	TK_3	ćwiczenia	podsumowująca	
IGZPE-1-EWBI-04	TK_4	ćwiczenia	podsumowująca	
IGZPE-1-EWBI-05	TK_5	ćwiczenia	podsumowująca	
IGZPE-1-EWBI-06	TK_6	ćwiczenia	podsumowująca	

VI. OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA		
Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności	
Godziny zajęć z nauczycielem	W godzinach	ECTS
Semestr pierwszy		2
Wykład		
Ćwiczenia	30	
Laboratoria		
Praca własna studenta	W godzinach	
Przygotowanie do zajęć	5	
Czytanie wskazanej literatury	5	
Przygotowanie do egzaminu	10	
Łączny nakład pracy studenta	50 godz.	
Sumaryczna liczba punktów ECTS z przedmiotu	2 ECTS	
Nakład pracy studenta związany z zajęciami o charakterze praktycznym	2 ECTS	
Nakład pracy związany z zajęciami wymagającymi bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	1,2 ECTS	
Nakład pracy własnej studenta	0,8 ECTS	

VII. KRYTERIA OCENY	
5	znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje
4,5	bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
4	dobra wiedza, umiejętności, kompetencje
3,5	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, ale ze znacznymi niedociągnięciami
3	zadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje, z licznymi błędami
2	niezadawalająca wiedza, umiejętności, kompetencje

Zatwierdzenie sylabusu:

Opracował: mgr Piotr Urbaniak

Sprawdził pod względem formalnym (koordynator przedmiotu): mgr Piotr Urbaniak

Zatwierdził (Dyrektor Instytutu): dr Przemysław Bartkiewicz, prof. PWSZ